

C.F.G.S. :GIG

Crèdit núm.-12 : Relacions en l'àmbit de treball/ Relacions en l'entorn de treball

Durada: 70 hores.
Hores setmanals: 2 hores
Nombre de setmanes: 35
Professor/a:

PROGRAMACIÓ

1 - Objectius

Organitzar la informació i els canals d'accés i ús de la informació en les relacions en l'àmbit de treball. **Potenciar** els factors que afavoreixin la motivació en el treball, a partir de les polítiques generals de l'empresa sobre recursos humans. **Liderar** un equip de treball d'acord amb l'estil de direcció més adequat a les característiques situacionals. **Afrontar** els conflictes que es produeixen en l'àmbit de treball amb la participació de les persones implicades. **Conduir** un procés de negociació segons els objectius que cal assolir i de l'aplicació de les tècniques de dinamització i funcionament de grups. **Distingir** les característiques de funcionament d'un grup de treball i els factors organitzatius i de comunicació. **Prendre decisions** a partir dels objectius de l'empresa o del grup, tenint en compte els condicionaments tècnics i humans que hi concorren i les opinions personals. **Conduir** les reunions de treball en funció dels objectius que cal assolir i d'aplicació de les tècniques de dinamització i funcionament de grups

2 - Continguts / Unitats didàctiques / Nuclis d'activitats

Durada
Hores

1ª avaluació: 12 setmanes de classe.

UD.1	POLÍTiques D'EMPRESA : EL PROCÉS DE COMUNICACIÓ, TIPUS DE COMUNICACIÓ, DIFICULTATS EN LA COMUNICACIÓ, LA COMUNICACIÓ EN L'ÀMBIT LABORAL, TÈCNiques DE COMUNICACIÓ ESCRITA I TÈCNiques DE COMUNICACIÓ ORAL.	
	Total hores aproximades:	24

2n trimestre: 12 setmanes de classe

UD.2	EQUIPS DE TREBALL I DINÀMICA DE LES REUNIONS DE TREBALL: GRUPS I EQUIPS DE TREBALL, FUNCIONAMENT DELS EQUIPS DE TREBALL, DIRECCIÓ I LIDERATGE, AVALUACIÓ DELS EQUIPS DE TREBALL.	16
	REUNIONS DE TREBALL: PARTICIPANTS I ORGANITZACIÓ DE LA REUNIÓ, DOCUMENTACIÓ DELS ACORDS.	8
Total hores aproximades:		24

3ª avaluació: 11 setmanes de classe.		
UD.3	RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I NEGOCIACIÓ: EL CONFLICTE: TIPUS I ETAPES DE DESENVOLUPAMENT DEL CONFLICTE.	6
	NEGOCIACIÓ : ESTILS DE NEGOCIACIÓ, ESTRATÈGIES DE NEGOCIACIÓ, DOCUMENTACIÓ DELS ACORDS.	8
UD.4	MOTIVACIÓ I POLÍTIQUES DE MOTIVACIÓ: MOTIVACIÓ I CLIMA LABORAL I TÈCNiques DE MOTIVACIÓ LABORAL : DISSENY DE LLOCS DE TREBALL, POLÍTIQUES SALARIALS, DE PROMOCIÓ I DE FORMACIÓ.	8
Total hores aproximades:		22

3 - Recursos / Bibliografia bàsica

Títol	Autor	Editorial	Hi és a la biblioteca
RELACIONS EN L'EQUIP DE TREBALL	Belén Alonso	Edebé	SI
RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO	Fernando Ballano	Editex	SI
CASOS PRÀCTICS DINÀMIQUES DE GRUP			
APUNTS DEL PROFESSOR			
WEBS D'INTERNET			

4 - Avaluació / Criteris d'avaluació

1.- S'avaluarà tenint en compte els objectius terminals del crèdit i les capacitats clau.

2.- Cadascuna de les unitats didàctiques del crèdit té avaluació independent i forma part de la nota final del crèdit. Per fer la nota final del crèdit, es a dir, la de la Convocatòria Ordinària, es farà la mitja de totes les unitats didàctiques.

3.- S'avaluaran:

.Els CONTINGUTS CLAU de la matèria a través de proves escrites individuals que podran ser qüestions o tests i/o incloure càlculs, fitxes d'observació o documents. Aquestes proves es ponderaran amb un 50% de la nota final.

.Els CONTINGUTS PROCEDIMENTALS, com la realització d'exercicis, resolució de casos, realització de projectes, recerca d'informació, ús de la metodologia adequada tindran un valor del 40% de la nota global.

Els CONTINGUTS ACTITUDINALS com l'assistència i puntualitat a classe, la presentació dels treballs en el termini establert i el bon comportament a classe, es valoraran amb un 10% de la nota global.

4.-S'establirà una recuperació per a cada avaluació. La recuperació consistirà en proves escrites i/o treballs addicionals de continguts mínims de la matèria necessaris per assolir els objectius de les unitats que es recuperen, per tant aquesta recuperació es considerarà prova de suficiència.

5.- A la convocatòria extraordinària de juny es podran presentar aquells alumnes que no hagin superat la convocatòria ordinària. La convocatòria inclourà els continguts íntegres del crèdit i per superar-la caldrà haver presentat tots els supòsits, treballs o exercicis proposats al llarg del curs. El professor podrà proposar nous treballs o exercicis i, si s'escau, s'haurà de superar una prova de continguts i procediments.